

**Prilika**

**U delokrugu sprovođenja zdravstvenog osiguranja**

**Triglav osiguranje** je deo Triglav grupe, međunarodne korporacije osnovane u Sloveniji sa tradicijom dugom 120 godina. Pored matičnog tržišta u Sloveniji, Triglav grupa posluje na još šest tržišta. Pouzdanost, sigurnost, stabilnost, brza isplata štete i visoka društvena odgovornost, vrednosti koje su Triglav grupu postavile među najveće osiguravajuće grupacije u regionu jugoistočne Evrope.

Zbog poslovne ekspanzije raspisujemo konkurs za sledeću poziciju:

**Lekar u medicinskom kontakt centru Triglav osiguranja (m/ž)**

**Mesto rada: Beograd**

**Očekujemo kandidate koji poseduju:**

* VII stepen stručne spreme – Medicinski fakultet;
* Položen državni stručni ispit;
* Visok korisnički nivo poznavanja rada na računaru (MS Windows, MS Office, Internet);
* Aktivno znanje engleskog jezika, poželjno znanje još jednog svetskog jezika;
* Komunikativnost i visoko razvijene socijalne veštine, sistematičnost i organizovanost u radu, pouzdanost, odgovornost, preciznost, samostalnost, posvećenost, agilnost.

**Poželjno iskustvo:**

* Poželjno radno iskustvo na sličnim poslovima.

**Opis zaduženja:**

* Predusretljiva telefonska i elektronska komunikacija sa klijentima zdravstvenog osiguranja;
* Pružanje asistencije pri realizaciji medicinskog tretmana potrebnog u svrhu ozdravljenja, poboljšanje zdravstvenog stanja odnosno sprečavanja pogoršanja zdravlja klijenta zdravstvenog osiguranja;
* Pružanje potrebnih informacija klijentima zdravstvenog osiguranja putem telefona ili elektronski;
* Pružanje prve informativne pomoći i medicinskih saveta u telefonskom razgovoru sa klijentima;
* Svakodnevna komunikacija i ugovaranje usluga u medicinskim ustanovama u okviru mreže zdravstvenih ustanova Triglav osiguranja;
* Pružanje pomoći klijentima zdravstvenog osiguranja u pronalaženju najbolje usluge u zdravstvenim ustanovama u skladu sa njihovim individualnim potrebama i zakazivanje pregleda, kao i praćenje i kontrola realizacije dogovorenih usluga;
* Organizacija sistematskih pregleda;
* Unos i obrada odštetnih zahteva osiguranika i vođenje prateće medicinske dokumentacije;
* Procena rizika prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju;
* Sačinjavanje izveštaja o ostvarenim rezultatima rada.

**Omogućujemo:**

* Radni odnos u uspešnoj međunarodnoj kompaniji, lider u osiguranju u Adria regionu;
* Adekvatnu zaradu i stimulativno radno okruženje;
* Mogućnost napredovanja;
* Edukaciju i stalno usavršavanje u struci.

Pozivano Vas da nam pošaljete Vašu prijavu sa biografijom. Unapred se zahvaljujemo svim kandidatima na dostavljenim CV-jevima. Ipak, napominjemo da će biti kontaktirani samo kandidati koji uđu u uži izbor.

Triglav osiguranje a.d.o. Beograd sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti, te se kao rukovalac u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ponaša u svemu u skladu sa propisima kojima je uređena ova oblast.

Vaše podatke prikupljamo samo u svrhu regrutacije odnosno selekcije za oglašenu poziciju, a pristup istima imaju samo ovlašćena lica, u skladu sa obavljanjem njihovih radnih zadataka. Ovako prikupljene podatke, čuvamo 3 godine.

Na web stranici Triglav osiguranja a.d.o. Beograd, u dokumentu Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, možete se o svemu detaljno informisati. Sva prava zagarantovana važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, kao i sve odgovore na Vaša pitanja u vezi sa podacima o ličnosti, možete dobiti upitom na e-mail adresu: dpo@triglav.rs